

## Política de privacidad en línea de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS y/o ADRIÁN ANTONIO CIENFUEGOS PÉREZ)

### Su Privacidad:

(MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) valora la privacidad de quienes utilizan nuestro sitioweb, productos y servicios, y hace todos los esfuerzos comercialmente razonables para protegerla. Esta Política de Privacidad cubre la recopilación, uso y divulgación de información personal que se puede recopilar en cualquier momento en que usted interactúe con MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS, como cuando usted visita nuestro sitio web, utilice o adquiera nuestros productos y servicios, o se comunice con nosotros. Por favor, lea lo siguiente para aprender más acerca de qué información recopilamos, lo que hacemos con esa información, y cómo podemos usar su información personal.

En (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información, te informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso.

- Los datos que te solicitamos tanto en nuestro sistema de soporte en línea y vía telefónica, únicamente serán utilizados para poder establecer contacto contigo con relación a tu petición.
- Los datos que ingreses en nuestro sistema de soporte en línea no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- En caso de que desees ser removido de nuestra base de datos podrás, en cualquier momento, solicitar la baja de tus datos mediante correo electrónico a:
- Si necesitas mayor información por favor escribe a [info.servicios@multienergy.mx](mailto:info.servicios@multienergy.mx) o por escrito a: (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) con dirección en: (Prolongación 5 de mayo s/n Col. Santiago Momoxpan C.P. 72760 Cholula, Puebla.)

(MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) no recopila datos, en este sitio, sin su conocimiento, información personalmente identificable sobre usted. Toda

información es recopilada directamente de su persona. Si bien no tiene obligación alguna de proveernos esta información, observe por favor que, de no proveerla, no podrá participar en algunas de las actividades ofrecidas por el sitio (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS).

Divulgación de información a terceros:

Cuando usted publica o comparte información en el sitio (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS), está dando permiso a (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) de usar y tomar otras medidas con respecto a dicha información, con el fin de proporcionar servicios de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS NOMBRE COMERCIAL). No compartimos, vendemos, alquilamos o distribuimos esta (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) a terceros, excepto como se describe en esta Política de Privacidad. (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS), puede compartir su información con otras personas fuera de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando tengamos su consentimiento explícito para compartir la información.
- Tenemos que compartir su información para cumplir con la solicitud de su producto o servicio.
- Queremos comunicarnos con usted con información sobre los productos y servicios de nuestros socios comerciales, que podemos hacer a menos que usted opte por no recibir estas comunicaciones poniéndose en contacto con nosotros a través del formulario de contacto.
- Tenemos la creencia de buena fe que el compartir o de otra manera no permitir el acceso, la divulgación, el uso o la conservación de dicha información es razonablemente necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Seguridad de Datos

(MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) se compromete a proteger la seguridad de su información y toma precauciones razonables para protegerla. Sin embargo, las transmisiones de datos de Internet, ya sea por cable o

inalámbicamente, no se puede garantizar al 100% la seguridad y, en consecuencia, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted nos transmita, en consecuencia, acepta que usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión de datos, hacemos todos los esfuerzos comercialmente razonables para asegurar su seguridad en nuestros sistemas:

- Su información personal y los datos almacenados en nuestros sistemas están protegidos por varias medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento. Se encuentra en un lugar seguro y (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) restringe el acceso físico y de red hacia esta instalación para seleccionar personal capacitado y evalúa regularmente sus tecnologías, las instalaciones, los procedimientos y los posibles riesgos para mantener la seguridad y privacidad de los datos de nuestros usuarios.

¿Qué información recopilamos y cómo la usamos?

De cada visitante al sitio Web de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTION), el servidor Web, reconoce y almacena automáticamente la combinación dirección IP/nombre de dominio del visitante. Esta información nos sirve para seguir los esquemas de tráfico de nuestros sitios y lograr objetivos tales como realzar la usabilidad de los sitios. Su computadora nos provee automáticamente esta información cada vez que usted inicia sesión, a menos que haya activado alguna tecnología bloqueadora ofrecida por algunos navegadores Web.

Además de eso, (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) puede pedirle "información personal", por ejemplo, su dirección de correo electrónico, nombre, dirección postal y otros datos, para permitirle, promociones, certámenes, salas de charla o carteleras electrónicas.

Por su parte, (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) manifiesta que los datos facilitados serán tratados de forma totalmente confidencial y, según todas las medidas de seguridad establecidas por la ley, con el fin de evitar accesos y tratamientos no autorizados.

En caso de que pudieran recabarse datos de menores de edad o incapaces, todo ello, en función de la información respecto a su edad o año de nacimiento facilitada por el propio participante, MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTION hará sus mejores esfuerzos para no utilizar estos datos para fines inadecuados para la edad del menor. En todo caso, (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) garantiza que gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces.

#### Cookies: Uso y Divulgación de Conjuntos Anónimos de Datos

Cuando usted visita los sitios Web de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) o hace clic en los anuncios que aparecen en ellos, o usa uno o más servicios de los sitios Web de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS), podemos usar una tecnología llamada "cookies" y extendida en toda la industria de Internet. Esta tecnología permite almacenar cierta información en su computadora para personalizar su experiencia, y armonizar mejor sus intereses y preferencias, o facilitar simplemente su inscripción al uso de los servicios. Las cookies y las preferencias personales son dos métodos que usamos para ofrecer características a clientes asiduos, pero que no podríamos ofrecer a visitantes desconocidos.

La mayoría de los navegadores Web permiten borrar las cookies guardadas en el disco duro de la computadora, o recibir una alerta antes de almacenar una cookie. Pero, si usted bloquea o borra las cookies, quizá no podamos restaurar valores de preferencia o personalización especificados anteriormente por usted, y nuestra capacidad de personalizar su experiencia en línea sería limitada. Consulte por favor las instrucciones o sección de ayuda de su navegador Web para obtener más información sobre estas funciones.

(MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) puede recopilar y mantener también información colectiva anónima sobre los visitantes de nuestro sitio Web. (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) puede compartir tal información sobre nuestros visitantes con los anunciantes, socios de negocio, patrocinadores y otros terceros para informarles, por ejemplo, del porcentaje de visitantes masculinos/femeninos o porcentaje de visitantes pertenecientes a una edad determinada. (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS) puede recopilar también información anónima sobre las aficiones de los visitantes,

sus intereses, hábitos de compra y preferencias. Estos datos pueden usarse para adaptar tanto el contenido del sitio Web como su publicidad, y entregar una mejor experiencia a nuestros visitantes, clientes y amigos.

Consentimiento al proceso:

Al proveer cualquier información personal en los sitios de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS), todo cliente, incluso y sin limitación, los usuarios de los Estados miembros de la Unión Europea y de toda América Latina, entienden plenamente y consienten inequívocamente, la recopilación y proceso de tal información en los Estados Unidos Mexicanos.

Cambios a la Política de Privacidad.

Esta política puede cambiar periódicamente, de manera que, para su información, le rogamos visitar esta página con cierta frecuencia.

Este es un sitio Web de (MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS y/o ADRIÁN ANTONIO CIENFUEGOS PÉREZ)

Nuestra dirección postal es: (Prolongación 5 de mayo s/n Col. Santiago Momoxpan C.P. 72760 Cholula, Puebla)

(MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTIONS y/o ADRIÁN ANTONIO CIENFUEGOS PÉREZ Adrián Antonio Cienfuegos Pérez)

((Prolongación 5 de mayo s/n Col. Santiago Momoxpan C.P. 72760 Cholula, Puebla)

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas, quiere ampliar información sobre MULTIENERGY ENERGY & AIR SOLUTION, o para contactarnos desde cualquier lugar haga click aquí.